

Familias del Austin ISD que usan el autobús escolar:

El AISD está ofreciendo la nueva aplicación *WheresTheBus™* (Dónde está el autobús) para proporcionarles información oportuna de la ubicación del autobús de sus hijos, incluyendo cuándo llegará a su parada.

La aplicación *WheresTheBus™* es gratis para las familias del AISD cuyos hijos viajan en el autobús. La aplicación está disponible en cualquier dispositivo con acceso a Internet (teléfono inteligente, tableta, computadora personal, iPod). Se instala en menos de cinco minutos, abajo están las instrucciones breves seguidas por las instrucciones específicas.

En el AISD, nuestro premiado equipo de transporte tiene el compromiso de ofrecerle el mejor servicio. Si tienen cualquier pregunta acerca del transporte de autobús, favor de llamar al 512-414-0238.

Atentamente,

Kris Hafezizadeh

Director de Transporte

A continuación están las instrucciones breves, seguidas por las instrucciones específicas.

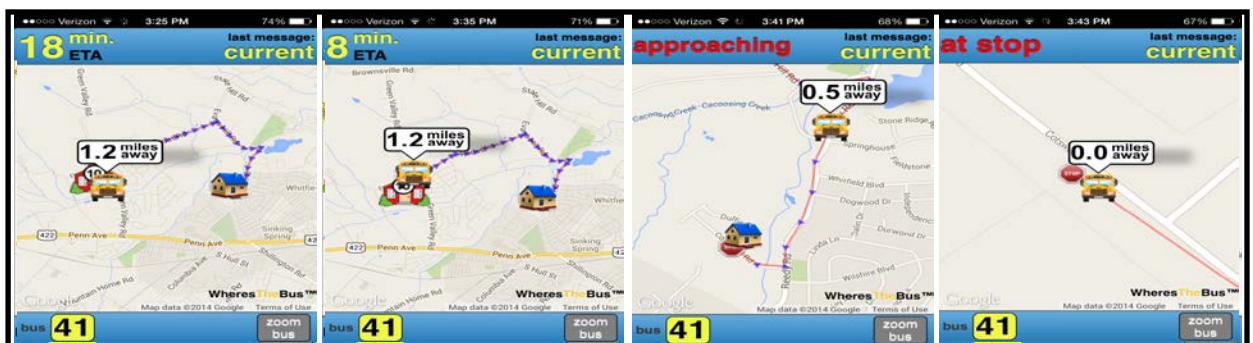
Para inscribirse:

1. Antes de que pueda tener acceso a la aplicación *WheresTheBus*, usted necesita crear una cuenta como padre de familia en la *Parent Cloud* del AISD.
2. Entre a su cuenta de la *Parent Cloud* del AISD. Escriba “*WheresTheBus*” en el recuadro de búsqueda.
3. Haga clic en el ícono de *WheresTheBus* para solicitar y acceder a la información de llegada del autobús de su estudiante.

Para instalar la aplicación *WheresTheBus* en su dispositivo iOS o android:

4. Descargue la aplicación de la tienda App Store (iOS/Apple) o Google Play (Android).
5. Una vez que haya entrado a la *Parent Cloud* del AISD, usando sus credenciales [datos de identificación] de padre de familia, usted podrá ver la información de llegada del autobús. Una vez que sus credenciales se validen, recibirá la información en tiempo real de la llegada del autobús en cuanto abra la aplicación (no necesitará entrar a la aplicación/acceso de toque digital).

Para tratar cualquier asunto técnico, vea las siguientes instrucciones específicas o por favor llame al 512-414-8324 (HELP).

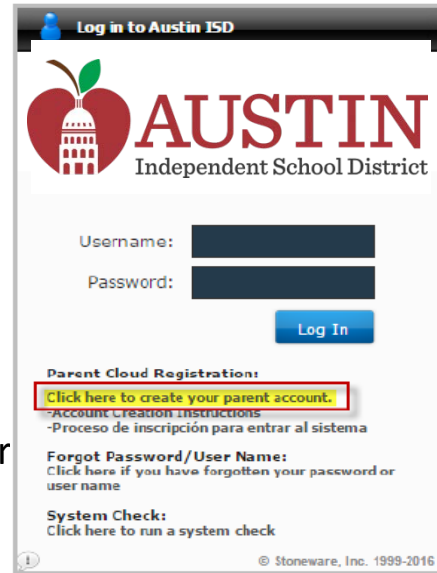


Imágenes de pantalla en una secuencia temporal de *WheresTheBus*

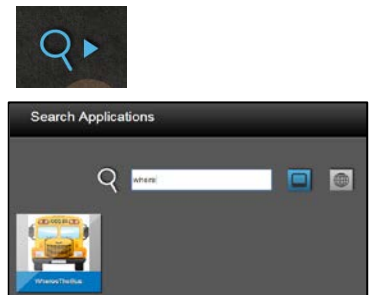
Crear su cuenta *Parent Cloud* y *WheresTheBus*

1. Vaya a ***my.austinisd.org***. Entre a su cuenta Parent Cloud. Si no tiene una cuenta, seleccione '*Click here to create your parent account*' (haga clic aquí para crear su cuenta de padre de familia). Después de que su cuenta se active, continuar con al paso #2 indicado abajo.

Nota: Si necesita ayuda para crear su cuenta, favor de comunicarse a la Línea de ayuda para apoyo tecnológico a padres al 512-414-9187.

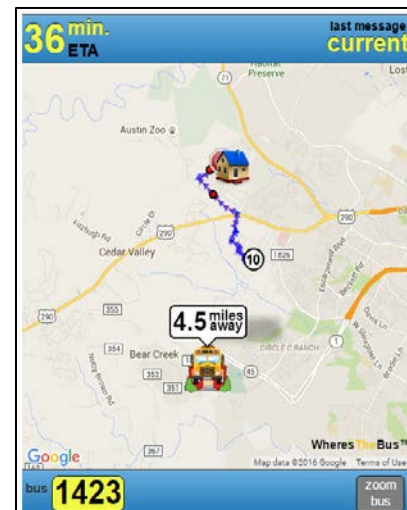


2. Use el ícono de búsqueda en la esquina superior izquierda, o solamente empiece a teclear *WheresTheBus* para buscar la aplicación. Después de teclear las primeras letras, el logo *WheresTheBus* aparecerá. Para iniciar, haga clic en el ícono del autobús.



3. Una nueva pestaña se abrirá mostrando el ETA (tiempo estimado de llegada), la ubicación del autobús, de la escuela y de la casa.

4. Usted puede tener acceso a *WheresTheBus* a través de la Parent Cloud, o de la aplicación (siguiente página).



Descargar la aplicación **WheresTheBus** en el iOS o el Androide:

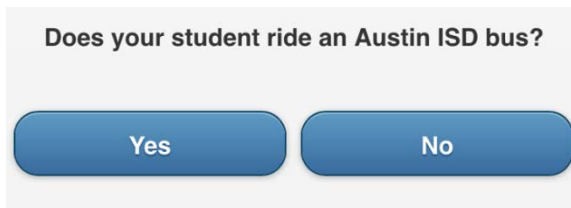
1. Vaya a la App Store (iOS) o Google Play (Androide). Busque “WheresTheBus” o use estos enlaces:

iOS - <https://appsto.re/us/SL723.i>

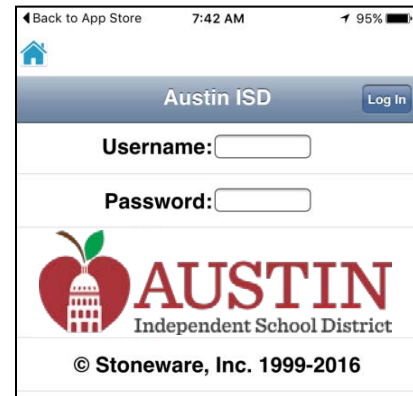
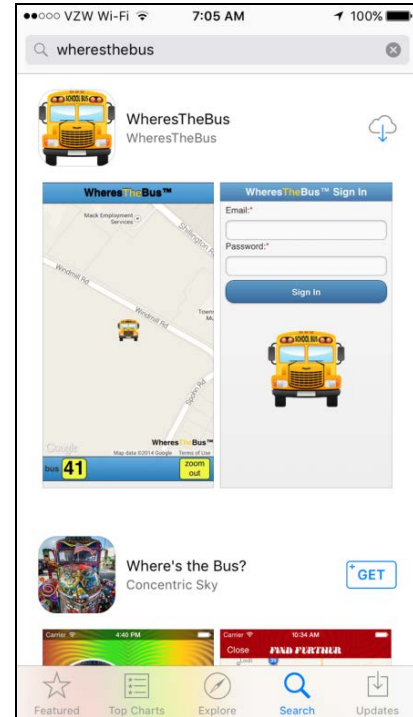
Androide - <https://goo.gl/3upcF9>

Descargue la aplicación en su dispositivo.

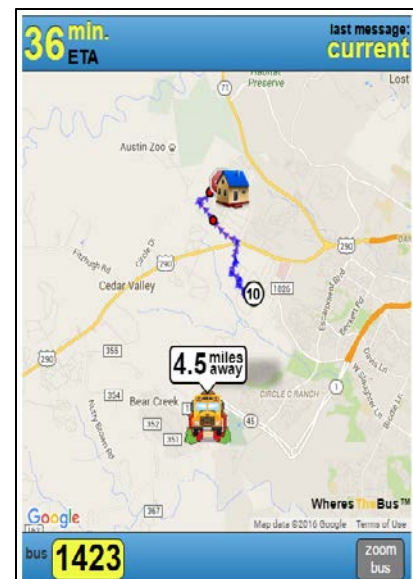
2. Cuando abra la aplicación, se le preguntará si su hijo usa el autobús del Austin ISD. Seleccione “Yes”



3. Luego, escriba las credenciales de su cuenta *Parent Cloud* del Austin ISD para validar su cuenta y aplicación *WheresTheBus*.



4. Después de entrar, verá la información del autobús *WheresTheBus*. Ahora, ya está instalada la aplicación y usted puede acceder inmediatamente y en cualquier momento a la información de su autobús al hacer clic en el ícono de la aplicación *WheresTheBus*.



Descripción de la pantalla *WheresTheBus*:



Estatus de llegada: El tiempo estimado de llegada (ETA) se despliega cuando el tiempo de llegada del autobús se pueda predecir. Cuando una predicción no esté disponible ("no eta"), use la ubicación y distancia del autobús desde su parada.



Último Mensaje: "current" (actual) se despliega cuando los datos del autobús se reciben en el último minuto. Si no se reciben actualizaciones, lo más probable es que el autobús esté parado en una escuela, haciendo escala o inactivo (no hay mensajes en los últimos 15 minutos).



Su casa: se representa con el ícono de una casa.



Su escuela: se representa con el ícono de una escuela.



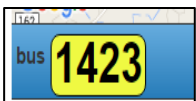
Su parada de autobús: se representa con el ícono de la señal de alto.



Indicador de 10 minutos: ubicación del autobús cuando se encuentra a 10 minutos de distancia.



Ubicación y distancia del autobús: se representa con el ícono del autobús y distancia.



Autobús #: Haga clic en el # del autobús para cambiar de un autobús a otro (si hay varios). Si el autobús 1400 estuviera substituyendo al autobús 1423, se desplegará como 1423 (1400).