

Austin ISD Problem-Solving Steps

During your child's school career, problems or challenges may arise. If you have a concern, you may seek resolution by following these steps.

STEP 1 THE TEACHER

The first person to contact is your child's teacher. You may request a parent-teacher conference at any time during the school year.

STEP 2 PRINCIPAL OR ASSISTANT PRINCIPAL

If talking to your child's teacher does not resolve the problem, you may request a meeting with the assistant principal or principal.

STEP 3 ASSOCIATE SUPERINTENDENT

When a concern cannot be resolved at the campus level, the next step is to contact the Associate Superintendent's Office.

Unsure how to reach your child's teacher, assistant principal or principal?
Visit austinisd.org/schools/campuses for contact details and more information.

Solución de Problemas en Austin ISD

En la vida estudiantil de su hijo, pueden surgir problemas o retos
Si usted tiene alguna preocupación, puede buscar ayuda siguiendo estos pasos

PASO 1 EL MAESTRO

La primera persona que debe contactar es el maestro de su hijo. Los padres siempre pueden solicitar una cita con el maestro para expresar en privado sus inquietudes.

PASO 2 DIRECTOR O SUBDIRECTOR

Si no llega a ninguna resolución con el maestro de su hijo, la siguiente persona a quien puede solicitar una cita es el subdirector o el director.

PASO 3 SUPERINTENDENTE ASOCIADO

Cuando un problema no se puede resolver al nivel de la escuela, el siguiente paso es visitar al supervisor del director, que es el superintendente asociado.

¿No está seguro de cómo ponerse en contacto con el maestro de su hijo, el subdirector o el director?
Visite austinisd.org/schools/campuses para detalles y más información.