

Creación de generaciones de necesidades sin satisfacer: instrucciones para la actividad

Objetivo del ejercicio: leer los comentarios y determinar si el tema clave esta alineado con los comentarios

Instrucciones: [45 minutos – ir a la actividad de necesidades sin satisfacer si terminan antes]

1. Revisar los comentarios de los miembros de la comunidad
 - Los comentarios se recabaron mediante la Serie #1 de Conversaciones comunitarias, el acercamiento por teléfono a los padres de los estudiantes en las escuelas marginadas identificadas, entrevista a los Especialistas en Apoyo para Padres y juntas con padres tales como los Consejos consultivos del plantel y las PTA.
 - Los comentarios se categorizaron en temas clave, con resúmenes de lo que se escuchó y citas de apoyo provenientes de entrevistas / miembros de la comunidad.
2. Revisar los temas claves
 - Hablar, ajustar y afirmar que los temas clave estén alineados con los comentarios

Creación de generaciones de necesidades sin satisfacer: instrucciones para la actividad

Objetivo de la actividad: leer atentamente y sintetizar los comentarios de la participación y las entrevistas de la comunidad para generar enunciados de necesidades sin satisfacer.

Instrucciones: [50 minutos - ir a la actividad “Trabajo extra” si termina antes]

1. Elegir un tema clave para enfocarse. Analizar, ajustar y afirmar: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad del grupo; y por qué esa necesidad es importante. Hablar, pulir y afirmar el borrador de los enunciados de necesidades sin satisfacer.
 - Las instrucciones y ejemplos específicos sobre cómo generar un enunciado de necesidades sin satisfacer se indican en cada diapositiva.
 - Los borradores de los enunciados pueden ser revisados según su comité lo crea conveniente. Ingrese el enunciado revisado en rojo a continuación del borrador inicial.

Recordatorio: Para cada enunciado de necesidades sin satisfacer, su comité realizará un análisis de la causas principales en una junta futura.

2. Repita este proceso para los restantes enunciados de necesidades sin satisfacer.

Creación de generaciones de necesidades sin satisfacer: instrucciones para la actividad

Instrucciones continuación...

3.Considere las conexiones con otros comités

- Debajo de cada enunciado de necesidades sin satisfacer, agregue el nombre de algún/algunos comité(s) que piense que podrían ser un buen socio para participar en el abordaje de una necesidad sin satisfacer específica.

4.Trabajo extra: Si su comité termina los enunciados de necesidades sin satisfacer antes, vaya al trabajo extra y siga el mismo proceso para los comentarios generales que se recabaron.

Alfabetización tecnológica

La falta de alfabetización tecnológica y de acceso entre las comunidades/familias es una barrera

- barrera para la participación de los padres
 - Se les pide a los PSS que manejen esto - están desarrollando un manual/videos para ayudar
 - los padres que no hablan inglés tienen especialmente problemas
-
- “No hay suficientes clases de computadoras o las familias no tienen una computadora en casa; esto les ayudará a ayudar a sus niños.”
 - “Algunas veces los padres consiguen teléfonos nuevos y correos electrónicos nuevos y no los actualizan en el sistema, entonces no tienen comunicación. No comprenden por qué no tienen comunicación. Esto limita sus capacidades de comunicación.”

10 Menciones: (8) Personal/Educador del AISD, (2) Padres

Los padres no tienen comunicación/recursos para saber en qué aplicaciones/en dónde está la tarea en los dispositivos del estudiante para ayudar con la tarea

- “El estudiante tiene un iPad, desearía que hubiera más comunicación en torno a saber para qué se usa el iPad, en dónde está la tarea, para qué se usan las aplicaciones. Primero estaba la aplicación SeeSaw para la tarea y luego cambiaron a Dream Learning y otras aplicaciones que estoy confundido, entonces puedo saber qué tarea es y en dónde está.”

1 Mención: (1) Padres

Se necesita apoyo tecnológico para los estudiantes en línea/virtuales

- “Tutores, tecnología, etc. para apoyar a los estudiantes y padres. Distribución más equitativa de la tecnología en todos los planteles. Mejor apoyo tecnológico para los estudiantes en línea, la mayoría de los PSS no están capacitados para ayudar. Let's Talk tiene tiempos de respuesta lentos para los problemas de tecnología. Mejores recursos con quienes contactarse con todos los diferentes inconvenientes que podrían surgir. Actualmente las llamadas son 'transferidas' a muchas personas y no se resuelven. Afecta a los padres y a los PSS.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

La tecnología no funciona

Algunos planteles tienen muchos inconvenientes técnicos/dispositivos rotos

- “La tecnología es genial pero el hecho de que algunas veces falla y haber tenido tantos inconvenientes técnicos y dispositivos rotos lo hace un desafío. Allison no tiene como muchos niños virtuales, entonces no tantos problemas técnicos. Menos este año que el anterior. Los bibliotecarios ayudan con esto si los estudiantes olvidan los cargadores.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

El WiFi del plantel no soporta las áreas de aprendizaje en el exterior

- “Nada no está funcionando; están intentando lo mejor que pueden.”

1 Mención: (1) Junta del CAC

Los desafíos de tecnología impactan de manera negativa en los servicios de SPED

- “Mi hija está recibiendo terapia del habla y habitualmente tiene problemas de conexión. No puede ver ni oír al maestro y eso causa una demora en el aprendizaje del estudiante. Desearía que hubiera una manera más sencilla de conectarse o simplemente algún ofrecimiento de ayuda con los problemas técnicos.”

1 Mención: (1) Padres

Let's Talk es demasiado lento

- “Mejor apoyo tecnológico para los estudiantes en línea, la mayoría de los PSS no están capacitados para ayudar. Let's Talk tiene tiempos de respuesta lentos para los problemas de tecnología.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Acceso WiFi no confiable/inconsistente en los edificios

- “Inconvenientes de conectividad WiFi.”
- “Zonas sin WiFi dentro del edificio.”

2 Menciones: (1) Personal/Educador del AISD, (1) Entrevista a grupo de padres

Las impresoras/fotocopiadoras no funcionan con constancia

- “Las impresoras/fotocopiadoras - no son suficientes y siempre fallan.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Se necesitan computadoras/dispositivos extra para el visitante

- “Computadoras/dispositivos extra para el visitante.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Incompatibilidad entre la tecnología y las instalaciones

Las estaciones de televisión educativa ocupan espacio y son difíciles de mover/usar

- “Las estaciones de televisión educativa grande ocupan demasiado espacio. Tengo que sacarlas del medio para usar mi pizarra blanca. Me gustaría una tecnología alternativa que no se interponga tanto en el camino.”

1 Mención: (1) Entrevista a grupo de padres

Áreas/sistemas de almacenamiento de tecnología/áreas de carga insuficientes

- “Área/sistema de almacenamiento de tecnología.”
- “Estaciones de carga, algún lugar para almacenar los dispositivos de los estudiantes.”

2 Menciones: (2) Junta del CAC, (1) Personal/Educador del AISD

El plantel no tiene tecnologías de enseñanza interactivas (Pizarras inteligentes, pantallas montadas)

- “Sin pizarras inteligentes o pantallas interactivas, especialmente pantallas montadas.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Alfabetización tecnológica

La falta de alfabetización tecnológica y de acceso entre las comunidades/familias es una barrera

- barrera para la participación de los padres
- Se les pide a los PSS que manejen esto - están desarrollando un manual/videos para ayudar
- los padres que no hablan inglés tienen especialmente problemas
- “No hay suficientes clases de computadoras o las familias no tienen una computadora en casa; esto les ayudará a ayudar a sus niños.”
- “Algunas veces los padres consiguen teléfonos nuevos y correos electrónicos nuevos y no los actualizan en el sistema, entonces no tienen comunicación. No comprenden por qué no tienen comunicación. Esto limita sus capacidades de comunicación.”

10 Menciones: (8) Personal/Educador del AISD, (2) Padres

Los padres no tienen comunicación/recursos para saber en qué aplicaciones/en dónde está la tarea en los dispositivos del estudiante para ayudar con la tarea

- “El estudiante tiene un iPad, desearía que hubiera más comunicación en torno a saber para qué se usa el iPad, en dónde está la tarea, para qué se usan las aplicaciones. Primero estaba la aplicación SeeSaw para la tarea y luego cambiaron a Dream Learning y otras aplicaciones que estoy confundido, entonces puedo saber qué tarea es y en dónde está.”

1 Mención: (1) Padres

Se necesita apoyo tecnológico para los estudiantes en línea/virtuales

- “Tutores, tecnología, etc. para apoyar a los estudiantes y padres. Distribución más equitativa de la tecnología en todos los planteles. Mejor apoyo tecnológico para los estudiantes en línea, la mayoría de los PSS no están capacitados para ayudar. Let's Talk tiene tiempos de respuesta lentos para los problemas de tecnología. Mejores recursos con quienes contactarse con todos los diferentes inconvenientes que podrían surgir. Actualmente las llamadas son 'transferidas' a muchas personas y no se resuelven. Afecta a los padres y a los PSS.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- **Quién:** estudiantes, padres y personal
- **Cuál:** capacitación de tecnología oficial y comunicación de las plataformas de software usados
- **Por qué:** para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y mantener comunicación adecuada del distrito a los padres

Generación de necesidades sin satisfacer Borrador:

“Los estudiantes, los padres y el personal necesitan capacitación de tecnología oficial en cuanto a las plataformas de software usados y comunicación clara si/cuando la plataforma cambie para facilitar mejor el aprendizaje de los estudiantes y mantener de manera adecuada las comunicaciones del distrito a los padres.”

La tecnología no funciona

Algunos planteles tienen muchos inconvenientes técnicos/dispositivos rotos

- “La tecnología es genial pero el hecho de que algunas veces falla y haber tenido tantos inconvenientes técnicos y dispositivos rotos lo hace un desafío. Allison no tiene como muchos niños virtuales, entonces no tantos problemas técnicos. Menos este año que el anterior. Los bibliotecarios ayudan con esto si los estudiantes olvidan los cargadores.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

El WiFi del plantel no soporta las áreas de aprendizaje en el exterior

- “Nada no está funcionando; están intentando lo mejor que pueden.”

1 Mención: (1) Junta del CAC

Los desafíos de tecnología impactan de manera negativa en los servicios de SPED

- “Mi hija está recibiendo terapia del habla y habitualmente tiene problemas de conexión. No puede ver ni oír al maestro y eso causa una demora en el aprendizaje del estudiante. Desearía que hubiera una manera más sencilla de conectarse o simplemente algún ofrecimiento de ayuda con los problemas técnicos.”

1 Mención: (1) Padres

Let's Talk es demasiado lento

- “Mejor apoyo tecnológico para los estudiantes en línea, la mayoría de los PSS no están capacitados para ayudar. Let's Talk tiene tiempos de respuesta lentos para los problemas de tecnología.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Acceso WiFi no confiable/inconsistente en los edificios

- “Inconvenientes de conectividad WiFi.”
- “Zonas sin WiFi dentro del edificio.”

2 Menciones: (1) Personal/Educador del AISD, (1) Entrevista a grupo de padres

Las impresoras/fotocopiadoras no funcionan con constancia

- “Las impresoras/fotocopiadoras - no son suficientes y siempre fallan.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Se necesitan computadoras/dispositivos extra para el visitante

- “Computadoras/dispositivos extra para el visitante.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

Ejemplo: Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).

- **Quién:** estudiantes, padres y personal
- **Cuál:** Tecnología en mal funcionamiento – a veces se arreglan con las actualizaciones del software, otras se trata de problemas con dispositivos físicos
- **Por qué:** Para apoyar todas las formas de educación y la comunicación del distrito

Generación de necesidades sin satisfacer Borrador:

“Los estudiantes,, los padres y el personal necesitan tecnología que funcione con constancia para apoyar el ambiente de aprendizaje que esta en constante cambio”

Incompatibilidad entre la tecnología y las instalaciones

Las estaciones de televisión educativa ocupan espacio y son difíciles de mover/usar

- “Las estaciones de televisión educativa grande ocupan demasiado espacio. Tengo que sacarlas del medio para usar mi pizarra blanca. Me gustaría una tecnología alternativa que no se interponga tanto en el camino.”

1 Mención: (1) Entrevista a grupo de padres

Áreas/sistemas de almacenamiento de tecnología/áreas de carga insuficientes

- “Área/sistema de almacenamiento de tecnología.”
- “Estaciones de carga, algún lugar para almacenar los dispositivos de los estudiantes.”

2 Menciones: (2) Junta del CAC, (1) Personal/Educador del AISD

El plantel no tiene tecnologías de enseñanza interactivas (Pizarras inteligentes, pantallas montadas)

- “Sin pizarras inteligentes o pantallas interactivas, especialmente pantallas montadas.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- **Quién:** estudiantes e instalaciones donde se lleva a cabo la enseñanza/capacitación
- **Cuál:** tipo de tecnología variada que no es mu adecuada para el modo/estilo de educación
- **Por qué:** para apoyar todos las formas de educación y comunicación en el distrito

Generación de necesidades sin satisfacer Borrador:

“Los estudiantes y las instalaciones del distrito en donde se enseña o capacita necesitan tecnología que este adecuada a las instalaciones y al modo de educación para apoyar el aprendizaje y comunicación en el distrito.”

El Austin ISD no ha asumido su responsabilidad

Cumplir con las promesas del pasado y corregir los errores del pasado

- “¿Contemplantán las desigualdades históricas el uso pasado del plantel para incorporar pedidos de transporte, y prácticas de límites de asistencia desiguales, y el compromiso pasado del AISD a los planteles que han sido reconocidos por reducir la disparidad en el aprovechamiento académico? ¿Qué hay de la historia de brindar servicios a los constituyentes de Título 1? Joslin ha servido la mayor parte de su historia a estudiantes marginados.”

1 Mención: (1) Junta del CAC

Cumplir con las participaciones actuales

- “Preocupados de que los PSS expresen su preocupación y luego nada cambiará, esto ha pasado antes.”
- “Las personas sienten que nada pasa cuando se comparte las preocupaciones - Un pedido de trabajo ingresa, pero no pueden tardarse una eternidad, entonces los padres sienten que no están siendo escuchados.”

2 Menciones: (2) Personal/Educadores del AISD

Las familias en el Este aún temen el cierre de escuelas

- “Estamos en una posición única en lo que se refiere a la comunidad. Dos escuelas consolidadas en una. Otra fue cerrada. Perdimos escuelas comunitarias en donde los padres recibían apoyo social y comida. Muchas familias se fueron a otra parte. Fueron dispersadas. Ahora hay núcleos de áreas en donde las familias no tienen servicios en base a las necesidades. Los padres de niños que no asisten a mi escuela todavía me llaman porque sus escuelas actuales no les proporcionan los recursos que necesitan. Esto no es Título 1. O suben de nivel y el equipo vertical no tiene los recursos que necesitan, como el banco de alimentos y closet de ropa. Tengo muchas interrogantes de los padres que preguntan, “¿Cuánto falta para que se cierre nuestra escuela?” Y les digo, “No creo que vayan a cerrar otra escuela en el Este.” No me puedo imaginar el cierre de una tercera escuela tan pronto, en un área tan pequeña.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

Ejemplo: Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).

- **Quién:** Comunidad del Austin ISD
- **Cuál:** sistemas actuales establecidos para la rendición de cuentas
- **Por qué:** para recuperar la confianza de la comunidad

Generación de necesidades sin satisfacer Borrador:

“El AISD necesita implementar sistemas para asumir la responsabilidad si se pretende recuperar la confianza de la comunidad.”

Barriers to parent engagement and lack of communication (1/2)

Difficulties engaging low-income families on campus through volunteering/PTA/etc.

- Barriers to engagement
- “Trying to get more people/parents who live in the neighborhood to take on leadership opportunities at the school - such as Food Pantry Friday and the clothes closet. Would love for parents that "look like her" to volunteer for these opportunities & not just magnet school parents. Barriers to volunteering may include that they need to work during the day, and many minorities do not feel like they are welcome in the PTAs. They may feel that the PTAs seem elitist due to the magnet program. The school is surrounded by three housing projects and those parents do not always feel welcome.”

2 Mentions: (2) AISD Staff/Educator

Lack of parent engagement to support student activities (sports, etc)

- “Emphasize the importance of engaging with school and start with elementary to show importance of maintaining engagement to when they get to high school. It is hard to have parents think “I have to engage into high school” parents think they are old enough and they need to be active in their school lives.”

2 Mentions: (1) AISD Staff/Educator, (1) Group Parent Interview

Parents feel distant/disengaged when they can't come into the campus/ interact with staff in person

- “If you visit the school and see how they do their job, we will feel how they are doing things. We can have a conversation all day long, but if you don't have hands on, it is difficult to understand.”

2 Mentions: (2) AISD Staff/Educators

Currently parents and community partners are not allowed to/able to engage on campus

3 Mentions: (2) Parents, (1) AISD Staff/Educator`

More communication about events will improve parent engagement

1 Mention: (1) Parent

Parents are turned off by hearing about kids as numbers/statistics (human approach)

- “It is a constant comment that 'if your child doesn't come to school, your school misses out on X amount of dollars.' Parents want to hear 'they have missed school and we care about them'”

1 Mention: (1) AISD Staff/Educator

Campus PTA hasn't even started.

- “Our PTA hasn't gotten started at all and that is very important to me so we have funding for students and teachers.”

1 Mention: (1) Parent

Parent Meeting times don't support participation for working parents

1 Mention: (1) Parent

Unmet Needs Generation - (1/2)

Unmet Needs Generations

Unmet Needs Generations prioritize unmet need themes into a single, concise sentence: who a particular group is, the groups’ need, why that need is important (or the result of meeting that need).

Unmet Needs Generations help define “what” we will need to investigate before looking to root causes (the why) and solutions (the how). *Unmet Needs Generations* are a guiding force as we move into root causes, assets, and exemplars.

Example: Immigrant families (group) need after school access to fields throughout the year (need) in order to build and sustain their community (goal).

- **Who:** parents
- **What:** opportunities for improved parent engagement and communication
- **Why:** student achievement improves with parent involvement

Unmet Needs Generation Draft:

“To improve student success, parent engagement opportunities and communications need to be improved.”

Barriers to parent engagement and lack of communication (2/2)

Virtual engagement leaves many parents unengaged with school staff outside of PSS's

1 Mention: (1) AISD Staff/Educator

Educator/Campus Communication with Families

- campus and district not always aligned; difficult to reach people on campus
- parents need more consistency
- language used in emails/communiques do not align with parent literacy levels
- connection encourages attendance

7 Mentions: (4) AISD Staff/Educators, (3) Parents

Educator/Campus Communication with Families

- campus and district not always aligned; difficult to reach people on campus
- parents need more consistency
- language used in emails/communiques do not align with parent literacy levels
- connection encourages attendance

7 Mentions: (4) AISD Staff/Educators, (3) Parents

Dedicated space to display communications with parents near front of school (esp. important for low literacy levels)

1 Mention: (1) AISD Staff/Educators

Parents need clear communication about after school programming

2 Mentions: (2) Parents

Not aware of what programs are offered

2 Mentions: (2) Parents

Unmet Needs Generation - (2/2)

Unmet Needs Generations

Unmet Needs Generations prioritize unmet need themes into a single, concise sentence: who a particular group is, the groups' need, why that need is important (or the result of meeting that need).

Unmet Needs Generations help define “what” we will need to investigate before looking to root causes (the why) and solutions (the how). *Unmet Needs Generations* are a guiding force as we move into root causes, assets, and exemplars.

Example: Immigrant families (group) need after school access to fields throughout the year (need) in order to build and sustain their community (goal).

- **Who:** parents
- **What:** opportunities for improved parent engagement and communication
- **Why:** student achievement improves with parent involvement

Unmet Needs Generation Draft:

“To improve student success, parent engagement opportunities and communications need to be improved.”