

Creación de generaciones de necesidades sin satisfacer: instrucciones para las actividades

Objetivo del ejercicio: leer detenidamente los comentarios y determinar si el tema clave está alineado con los comentarios.

Instrucciones: [45 minutos – ir a la actividad necesidades sin satisfacer si termina antes]

1. Revise los comentarios de los miembros de la comunidad
 - Los comentarios se recabaron mediante la Serie #1 de Conversaciones comunitarias, el acercamiento por teléfono a los padres de estudiantes de escuelas marginadas identificadas, entrevista a los Especialistas en Apoyo para Padres y juntas con padres tales como los Consejos consultivos del plantel y las PTA.
 - Los comentarios se categorizaron en temas clave, con resúmenes de lo que se escuchó y citas de apoyo provenientes de entrevistas / miembros de la comunidad.
2. Revise los temas clave
 - Analizar, refinar y afirmar que los temas clave estén alineados con los comentarios

Creación de generaciones de necesidades sin satisfacer: instrucciones para las actividades

Objetivo del ejercicio: *lea y sintetice los comentarios obtenidos de las entrevistas y de la participación comunitaria para generar enunciados de las necesidades sin satisfacer.*

Instrucciones: [50 minutos – ir a la actividad “Trabajo extra” si termina antes]

1. Elija un tema clave en el cual concentrarse. Analizar, ajustar y afirmar : quiénes forman parte del grupo en particular; cuál es la necesidad del grupo; y por qué esa necesidad es importante. Analizar, ajustar y afirmar la BORRADOR del enunciado de necesidades sin satisfacer.

- En cada diapositiva hay una lista de ejemplos y directivas específicas sobre cómo generar un enunciado de las necesidades sin satisfacer.
- La BORRADOR de los enunciados puede revisarse según lo considere su comité. Ingrese el enunciado revisado en letras rojas debajo de la BORRADOR inicial.

Recordatorio: para cada enunciado de necesidades sin satisfacer, su comité llevará a cabo un análisis del origen de la causa en una futura reunión.

2. Repita este proceso para los restantes enunciados de necesidades sin satisfacer.

Creación de generaciones de necesidades sin satisfacer: instrucciones para las actividades

Instrucciones continúa...

3. Considerar las conexiones con otros comités
 - Debajo de cada enunciado de necesidades sin satisfacer, agregue el nombre de cualquier comité que usted crea que puede ser un buen colaborador para involucrar en el abordaje de una necesidad insatisfecha determinada.

Planificación a largo plazo del Austin ISD

Asuntos académicos generales - CTE & asuntos académicos - BORRADOR

Necesidad de cursos adicionales/mejorados, plan de estudios o programas académicos

Necesidad de trabajo académico relacionado con el manejo de la vida en general/la conciencia social / las habilidades para la vida profesional

- “Se necesitan clases que ayuden con la educación acerca de la vida en general (ayuda con las habilidades sociales para manejar la escuela y el hogar – no simplemente enseñar a aprobar un examen). Se necesita más educación sobre conciencia social y otras cosas que puedan beneficiar a los niños fuera de la escuela; además de la educación en modales, orientar a los jóvenes para que se conviertan en hombres modelo.”

1 mención: (1) padre/madre

El programa GT no resulta un desafío real para los niños

“Que hayan programas mejores que permitan tomar Algebra y programa Dual.”

2 menciones: (1) padre/madre, (1) Entrevista grupal a padres/madres

Ofertas optativas poco atractivas

- “Detesta las optativas completamente. La única que le gustó fue economía doméstica. ¡Aprendió a cocinar! Mi prima está en el mismo grado que Ray, en su escuela tienen clases de derecho penal. Me sorprendió cuando me enteré. Tuvieron que hacer unas representaciones de un caso real. ¡Eso sería interesante!”

1 mención: (1) padre/madre

Deseo de contar con ofertas STEM adecuadas para primaria e integradas en el plan de estudios

- “No hay robótica/programación en clases pero sí las tienen en los programas después de la escuela.”

1 mención: (1) padre/madre

Brindar cursos con créditos para la universidad en MS

- “Algunas escuelas semiautónomas ofrecen créditos para la universidad a partir del 6to grado; necesitamos que nuestros estudiantes comiencen antes a obtener créditos para la universidad.”

1 mención: (1) padre/madre

Desafíos COVID

Los estudiantes están atrasados/tienen dificultades por el COVID

- “Los niños tienen dificultades académicas; se sienten estancados en el nivel que estaban cuando comenzó la pandemia de COVID.”

3 menciones: (2) padre/madre, (1) personal AISD/educador/a

No se ofrece una opción de aprendizaje virtual cuando los niños deben permanecer en cuarentena

- “Lo que no funcionaba es que durante la cuarentena no se puso en práctica nada para que los niños continuaran con el trabajo escolar. Si se debe permanecer en cuarentena no hay nada elaborado para que se continúe con el trabajo escolar y que los niños no se atrasen. Me gustaría que se implementara algo.”

1 mención: (1) padre/madre

Necesidad de apoyo didáctico adicional/programas extra curriculares

Aumentar las tutorías/ apoyo académico y las opciones programáticas (club de ciencia, club de lectura, etc.)

- “Las tutorías van bien. Quizás deberían ofrecerse más tutorías especializadas después de la escuela. El club de lectura, el club de ciencia o las materias pueden contar con tutorías específicas.”

3 menciones: (2) padres/madres, (1) junta CAC

El plantel no tiene la Comunidad en las escuelas (CIS) pero lo necesita

- “Un niño/a está en Educación especial y otro/a tiene problemas de conducta. Están por tener un IEP. Se supone que hay un programa CIS pero no estoy seguro/a de que haya. Ese es el programa en el que deberían estar.”

1 mención: (1) padre/madre

Los estudiantes necesitan ayuda/apoyo adicional en las clases básicas y en las de lenguas extranjeras

“A mi hijo/a le cuesta escribir. Lo están ayudando con eso. Creo que todo va bien. El maestro me dijo que le van a dar más clases. Está mejorando de a poco.”

2 menciones: (2) padres/madres

Métodos y modelos de instrucción

El aprendizaje virtual no funciona si los padres trabajan mucho

- “El aprendizaje virtual fue difícil porque el padre/la madre trabajaba mucho.”

1 mención: (1) padre/madre

No funciona la instrucción mitad Montessori/mitad tradicional en la ES; es necesario que sea solo una u otra

“Desearía que hubiera más sobre como manejarme en una escuela Montessori en el entorno de una escuela pública. El abordaje después de Montessori es el opuesto cuando llegan a los niveles superiores (después de 3er grado) creo que necesitaremos más ayuda con esto a largo plazo y ser una escuela Montessori completa. Siento que estamos experimentando con la educación de los niños cuando muchos de ellos tienen desafíos en sus hogares. Lo último que deberíamos hacer es experimentar. Me gustaría ver más iniciativas por parte del distrito y no solo de la escuela.”

1 mención: (1) padre/madre

Administración del plantel/ asuntos docentes

Los maestros necesitan más apoyo en el aula

- “Los maestros no cuentan con suficiente apoyo en el aula, y esto deriva en comportamientos de acoso porque los maestros no pueden manejar a los estudiantes.”

1 mención: (1) padre/madre

Los maestros no prestan suficiente atención a los estudiantes individuales

“Hay maestros que no prestan suficiente atención a los estudiantes individuales. Dichos maestros no responden cuando el padre/la madre se pone en contacto. Una de las hijas tiene un gran maestro que es atento mientras que la otra tiene un maestro que es displicente y pasivo.”

1 mención: (1) padre/madre

No hubo seguimiento del plantel para corregir problemas con los cambios en el horario

- “Un problema que surgió fue que recibió una clase optativa, Español AP, pero nunca antes había tenido Español. Eran frecuentes los cambios en el horario. No hubo un seguimiento por parte del distrito después de los problemas con el horario.”

1 mención: (1) padre/madre

Los maestros de la escuela secundaria no pueden brindar apoyo adecuado a los estudiantes con necesidades

“El está en una escuela realmente buena pero no lo disfruta. No le gustan los maestros allí, es la escuela secundaria por eso no pueden tenderle la mano todo el día como en la primaria. No puede ir de maestro en maestro para que lo apoyen, no es lo mismo porque todos los maestros están ocupados. García tiene una buena oferta pero el estudiante detesta asistir. A veces lo da todo y otras no. Tiene días buenos y malos.”

1 mención: (1) padre/madre

Planificación a largo plazo del Austin ISD

Asuntos académicos generales - CTE & asuntos académicos - BORRADOR

Necesidad de cursos adicionales/mejorados, plan de estudios o programas académicos

Necesidad de trabajo académico relacionado con el manejo de la vida en general/la conciencia social / las habilidades para la vida profesional

- “Se necesitan clases que ayuden con la educación acerca de la vida en general (ayuda con las habilidades sociales para manejar la escuela y el hogar – no simplemente enseñar a aprobar un examen). Se necesita más educación sobre conciencia social y otras cosas que puedan beneficiar a los niños fuera de la escuela; además de la educación en modales, orientar a los jóvenes para que se conviertan en hombres modelo.”

1 mención: (1) padre/madre

El programa GT no resulta un desafío real para los niños

“Que hayan programas mejores que permitan tomar Algebra y programa Dual.”

2 menciones: (1) padre/madre, (1) Entrevista grupal a padres/madres

Ofertas optativas poco atractivas

- “Detesta las optativas completamente. La única que le gustó fue economía doméstica. ¡Aprendió a cocinar! Mi prima está en el mismo grado que Ray, en su escuela tienen clases de derecho penal. Me sorprendió cuando me enteré. Tuvieron que hacer unas representaciones de un caso real. ¡Eso sería interesante!”

1 mención: (1) padre/madre

Deseo de contar con ofertas STEM adecuadas para primaria e integradas en el plan de estudios

- “No hay robótica/programación en clases pero sí las tienen en los programas después de la escuela.”

1 mención: (1) padre/madre

Brindar cursos con créditos para la universidad en MS

- “Algunas escuelas semiautónomas ofrecen créditos para la universidad a partir del 6to grado; necesitamos que nuestros estudiantes comiencen antes a obtener créditos para la universidad.”

1 mención: (1) padre/madre

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

Ejemplo: Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).

- **Quién:** estudiantes AISD de todos los niveles/grados
- **Cuál:** trabajo escolar y programas interesantes y que se centren en desarrollar habilidades relevantes para el siglo XXI
- **Por qué:** para mejorar los índices de egreso y promover el éxito permanente en la vida.

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes AISD de todos los niveles de grado necesitan cursos y programas interesantes que se centren en desarrollar habilidades relevantes para el siglo XXI para mejorar los índices de egreso y promover el éxito después de la escuela preparatoria.

Planificación a largo plazo del Austin ISD

Asuntos académicos generales - CTE & asuntos académicos - BORRADOR

Necesidad de apoyo didáctico adicional/programas extra curriculares

Aumentar las tutorías/ apoyo académico y las opciones programáticas (club de ciencia, club de lectura, etc.)

- “Las tutorías van bien. Quizás deberían ofrecerse más tutorías especializadas después de la escuela. El club de lectura, el club de ciencia o las materias pueden contar con tutorías específicas.”

3 menciones: (2) padres/madres, (1) junta CAC

El plantel no tiene la Comunidad en las escuelas (CIS) pero lo necesita

“Un niño/a está en Educación especial y otro/a tiene problemas de conducta. Están por tener un IEP. Se supone que hay un programa CIS pero no estoy seguro/a de que haya. Ese es el programa en el que deberían estar.”

1 mención: (1) padre/madre

Los estudiantes necesitan ayuda/apoyo adicional en las clases básicas y en las de lenguas extranjeras

“A mi hijo/a le cuesta escribir. Lo están ayudando con eso. Creo que todo va bien. El maestro me dijo que le van a dar más clases. Está mejorando de a poco.”

2 menciones: (2) padres/madres

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- **Quién:** estudiantes en comunidades marginadas
- **Cuál:** recursos y apoyos didácticos adicionales
- **Por qué:** para mejorar los resultados académicos y el acceso a futuras oportunidades.

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes en comunidades marginadas necesitan recursos y apoyos didácticos adicionales para mejorar los resultados académicos y aumentar el acceso a futuras oportunidades.

Administración del plantel/ asuntos docentes

Los maestros necesitan más apoyo en el aula

- “Los maestros no cuentan con suficiente apoyo en el aula, y esto deriva en comportamientos de acoso porque los maestros no pueden manejar a los estudiantes.”

1 mención: (1) padre/madre

Los maestros no prestan suficiente atención a los estudiantes individuales

“Hay maestros que no prestan suficiente atención a los estudiantes individuales. Dichos maestros no responden cuando el padre/la madre se pone en contacto. Una de las hijas tiene un gran maestro que es atento mientras que la otra tiene un maestro que es displicente y pasivo.”

1 mención: (1) padre/madre

No hubo seguimiento del plantel para corregir problemas con los cambios en el horario

- “Un problema que surgió fue que recibió una clase optativa, Español AP, pero nunca antes había tenido Español. Eran frecuentes los cambios en el horario. No hubo un seguimiento por parte del distrito después de los problemas con el horario.”

1 mención: (1) padre/madre

Los maestros de la escuela secundaria no pueden brindar apoyo adecuado a los estudiantes con necesidades

“El está en una escuela realmente buena pero no lo disfruta. No le gustan los maestros allí, es la escuela secundaria por eso no pueden tenderle la mano todo el día como en la primaria. No puede ir de maestro en maestro para que lo apoyen, no es lo mismo porque todos los maestros están ocupados. García tiene una buena oferta pero el estudiante detesta asistir. A veces lo da todo y otras no. Tiene días buenos y malos.”

1 mención: (1) padre/madre

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

Ejemplo: Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes necesitan comunidades en el plantel que les hagan un seguimiento de las demandas diarias que sirven de apoyo para su aprendizaje y desarrollo en vista de futuras oportunidades.

Desafíos COVID

Los estudiantes están atrasados/tienen dificultades por el COVID

- “Los niños tienen dificultades académicas; se sienten estancados en el nivel que estaban cuando comenzó la pandemia de COVID.”

3 menciones: (2) padre/madre, (1) personal AISD/educador/a

No se ofrece una opción de aprendizaje virtual cuando los niños deben permanecer en cuarentena

- “Lo que no funcionaba es que durante la cuarentena no se puso en práctica nada para que los niños continuaran con el trabajo escolar. Si se debe permanecer en cuarentena no hay nada elaborado para que se continúe con el trabajo escolar y que los niños no se atrasen. Me gustaría que se implementara algo.”

1 mención: (1) padre/madre

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes necesitan servicios continuos para que los ayude en la transición del aprendizaje remoto al tradicional presencial, servicios que brindan nuestros maestros, consejeros y personal escolar.

Métodos y modelos de instrucción

El aprendizaje virtual no funciona si los padres trabajan mucho

- “El aprendizaje virtual fue difícil porque el padre/la madre trabajaba mucho.”

1 mención: (1) padre/madre

No funciona la instrucción mitad Montessori/mitad tradicional en la ES; es necesario que sea solo una u otra

“Desearía que hubiera más sobre cómo manejarme en una escuela Montessori en el entorno de una escuela pública. El abordaje después de Montessori es el opuesto cuando llegan a los niveles superiores (después de 3er grado) creo que necesitaremos más ayuda con esto a largo plazo y ser una escuela Montessori completa. Siento que estamos experimentando con la educación de los niños cuando muchos de ellos tienen desafíos en sus hogares. Lo último que deberíamos hacer es experimentar. Me gustaría ver más iniciativas por parte del distrito y no solo de la escuela.”

1 mención: (1) padre/madre

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

Ejemplo: *Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

todo el año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (meta).

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Las familias que buscan una educación pública Montessori quieren un programa Montessori definido y alineado para que sus hijos tengan una coherencia vertical de PK a 5to grado.

Necesidad de programas más diversos y que extiendan certificado

<div><div><u>Falta de diversidad en los programas de CTE /relacionados con la CTE</u></div><div><ul style="list-style-type: none">• “Desearía que hubiesen más clases de programación disponibles. Está interesado desde 3er grado, desde que tomó el curso TBS, pero no puede participar hasta el 7mo u 8vo grado. Eligió una MS en la que tuviera más programación pero todavía ni siquiera se lo ofrece. Mi hijo se encuentra en Talentosos y dotados, eligió la escuela a la que fue asignado porque haría más programación.”</div></div> <div>2 menciones: (1) junta CAC (1) padre/madre</div>	
<div><div><u>Necesidad de más ofertas de certificados de oficios</u></div><div><p>“No todos desean obtener educación universitaria – es necesario ofrecer más certificados de oficios a nivel secundario.”</p></div></div> <div>1 mención: (1) personal del AISD /educador/a</div>	

Necesidad de programas más diversos y que extiendan certificado

Falta de diversidad en los programas de CTE /relacionados con la CTE

- “Desearía que hubiesen más clases de programación disponibles. Está interesado desde 3er grado, desde que tomó el curso TBS, pero no puede participar hasta el 7mo u 8vo grado. Eligió una MS en la que tuviera más programación pero todavía ni siquiera se lo ofrece. Mi hijo se encuentra en Talentosos & dotados, eligió la escuela a la que fue asignado porque haría más programación.”

2 menciones: (1) CAC juntas (1) padre/madre

Necesidad de más ofertas de certificados de oficios

“No todos desean obtener educación universitaria – es necesario ofrecer más certificados de oficios a nivel secundario.”

1 mención: (1) AISD personal/educador/a

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- **Quién:** estudiantes secundarios
- **Cuál:** ofertas de CTE que promocionen una variedad de carreras y certificaciones
- **Por qué:** para asegurar el éxito de todos después de la escuela preparatoria

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes secundarios necesitan tener acceso a ofertas de CTE que promocionen una variedad de carreras y certificaciones para asegurar el éxito de todos después de la escuela preparatoria

Instalaciones/espacio de SPED

Espacio/instalaciones inadecuadas para las actividades de habilidades para la vida

- “En el nivel primario, no siempre hay instalaciones para la higiene y lavado de ropa. Hay algunas en SPED pero no están disponibles en todos los edificios. Colocan la ropa sucia en bolsas de plástico y se las entregan al padre/madre.”
- “Habilidades para la vida tiene espacio en la escuela, pero la habitación es demasiado pequeña para el equipo (ej. cocina y lavandería).”

3 menciones: (1) CAC, (2) educador/a/personal

Espacio/instalaciones inadecuados para todos los programas SPED

- “Otros programas SPED especializados no cuentan con baños privados.”
- “SPED no tiene espacio en la escuela se encuentra en un salón portátil.”

1 mención: (1) educador/a/personal

Personal de SPED

Falta de personal – la inscripción general no considera las necesidades de personal de SPED

- “El Distrito ha ofrecido un tutor en la escuela, pero a los padres les preocupa que no tengan suficiente tiempo para brindarles la atención necesaria.”
- “Desearía que la educación especial contara con un poco más de recursos para el niño. Se que realizan terapia en la escuela durante 30-45 minutos, desearía que se hiciera durante mas días. Es muy poco ya que hay solo algunos maestros para atender a tantos niños.”

3 menciones: (2) padre/madres, (1) personal AISD /educador/a

Servicios para autismo

Servicios y apoyo reducido para los estudiantes con autismo

- “Tuve que mandar a mi hijo autista a una escuela diferente a la de su hermano porque no lo podían colocar en un programa de lenguaje dual (solo habla inglés).”
- “Estoy buscando un tutor privado para mi hijo autista porque la tutoría grupal que ofrece el distrito no brinda el apoyo individualizado que necesita para alcanzar el nivel de lectura de su grado.”

2 menciones: (2) padres/madres

Comunicación y procedimientos de inscripción en SPED

Comunicación respecto del progreso del estudiante/inscripción

- Comunicación confusa en torno a la inscripción en programas especiales.
- Los padres/madres quieren recibir informes sobre las interacciones de los estudiantes cuando ellos no se encuentran con el padre/la madre
- Se sienten inseguros sobre lo que esta pasando y los maestros en la escuela

- “La comunicación entre el distrito y quienes están en la escuela puede mejorarse. No hay seguridad sobre lo que no pasa, los niños están atrapados en un limbo mientras el personal intenta descifrar lo que necesitan y como satisfacer esas necesidades.”
- “Hubo falta de información sobre lo que le estaba pasando pero no hubo ninguna comunicación de parte de nadie o seguimiento cuando ella no regresó a la escuela después de un tiempo.”
- “Nunca tuve una buena noción de cómo le estaba yendo a Williams en las clases de habilidades para la vida. Me preocupa Williams, no estoy seguro/a del personal allí.”
- “En el pasado tuve un problema con la directora/subdirectora. Fue a la clase para ver qué estaba pasando. La cambió a habilidades para la vida sin su permiso cuando estaba en Bedichek.”

5 menciones: (4) padres/madres, (1) personal de AISD /educador/a

Necesidad de experiencias de aprendizaje SPED adecuadas, individualizadas e integradas

Es necesaria una mejor integración con otros estudiantes (especiales y a nivel del grado)

- “Ambos niños están en habilidades para la vida. Cuando van a las especiales los maestros podrían presentarlos al resto de la clase y hacerlos participar más de modo que no se sientan excluidos o diferentes.”

1 mención: (1) padre/madre

El aprendizaje virtual no fue motivador/efectivo para los estudiantes SPED

- “Una clase por Zoom con un niño que tiene necesidades especiales no es divertida ni motivadora.”

1 mención: (1) padre/madre

Se necesitan materiales manipulativos sensoriales adecuados y áreas externas de aprendizaje/recreación para los estudiantes SPED

- “Se necesitan más jardines y áreas de recreación para los estudiantes y la SPED.”
- “Se necesitan más juguetes y herramientas sensoriales para la SPED.”

2 menciones: (1) personal de AISD /educador/a, (1) entrevista grupal al padre/madre

Es necesario que los servicios SPED sean más individualizados

- “Es necesario contar con mejores servicios de educación especial que sean más individualizados.”

1 mención: (1) padre/madre

Planificación a largo plazo del Austin ISD

Asuntos académicos & CTE –Educación especial - BORRADOR

Instalaciones/espacio de SPED

Espacio/instalaciones inadecuadas para las actividades de habilidades para la vida

“En el nivel primario, no siempre hay instalaciones para la higiene y lavado de ropa. Hay algunas en SPED pero no están disponibles en todos los edificios. Colocan la ropa sucia en bolsas de plástico y se las entregan al padre/madre.”

“Habilidades para la vida tiene espacio en la escuela, pero la habitación es demasiado pequeña para el equipo (ej. cocina y lavandería).”

3 menciones: (1) CAC, (2) educador/a/personal

Espacio/instalaciones inadecuado(s) para todos los programas SPED

- “Otros programas SPED especializados no cuentan con baños privados.”
- “SPED no tiene espacio en la escuela, se encuentra en un salón portátil.”

1 mención: (1) Educador/Personal

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- **Quién:** los estudiantes inscriptos en educación especial
- **Cuál:** instalaciones adecuadas que se alineen con el plan de estudios y respondan a las necesidades del estudiante
- **Por qué:** para mejorar la calidad de la educación especial en todo el distrito.

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes inscriptos en educación especial necesitan instalaciones adecuadas que se alineen con el plan de estudios y respondan a las necesidades del estudiante con el fin de mejorar la calidad de la educación especial en todo el distrito.

Personal de SPED

Falta de personal – la inscripción general no considera las necesidades de personal de SPED

- “El Distrito ha ofrecido un tutor en la escuela, pero a los padres les preocupa que no tengan suficiente tiempo para brindarles la atención necesaria.”
- “Desearía que la educación especial contara con un poco más de recursos para el niño. Se que realizan terapia en la escuela durante 30-45 minutos, desearía que se hiciera durante mas días. Es muy poco ya que hay solo algunos maestros para atender a tantos niños.”

3 menciones: (2) padre/madres, (1) personal AISD /educador/a

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- **Quién/es:** planteles del AISD
- **Cuál:** educadores y personal adicional en SPED
- **Por qué:** para satisfacer plenamente las necesidades de todos los estudiantes de educación especial

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los planteles del AISD necesitan educadores y personal de apoyo adicional en SPED para satisfacer plenamente las necesidades de todos los estudiantes de educación especial.

Comunicación y procedimientos de inscripción en SPED

Comunicación respecto del progreso del estudiante/inscripción

- Comunicación confusa en torno a la inscripción en programas especiales.
- Los padres/madres quieren recibir informes sobre las interacciones de los estudiantes cuando ellos no se encuentran con el padre/la madre
- Se sienten inseguros sobre lo que esta pasando y los maestros en la escuela
- “La comunicación entre el distrito y quienes están en la escuela puede mejorarse. No hay seguridad sobre lo que pasa, los niños están atrapados en un limbo mientras el personal intenta descifrar lo que necesitan y como satisfacer esas necesidades.”
- “Hubo falta de información sobre lo que le estaba pasando pero no hubo ninguna comunicación de parte de nadie o seguimiento cuando ella no regresó a la escuela después de un tiempo.”
- “Nunca tuve una buena noción de cómo le estaba yendo a Williams en las clases de habilidades para la vida. Me preocupa Williams, no estoy seguro/a del personal allí.”
- “En el pasado tuve un problema con la directora/subdirectora. Fue a la clase para ver qué estaba pasando. La cambió a habilidades para la vida sin su permiso cuando estaba en Bedichek.”

5 menciones: (4) padres/madres, (1) personal de AISD /educador/a

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Las familias necesitan procesos claros y delineados para moverse en los recursos y programas de educación especial del distrito.

Servicios para autismo

Servicios y apoyo reducido para los estudiantes con autismo

- “Tuve que mandar a mi hijo autista a una escuela diferente a la de su hermano porque no lo podían colocar en un programa de lenguaje dual (solo habla inglés).”
- “Estoy buscando un tutor privado para mi hijo autista porque la tutoría grupal que ofrece el distrito no brinda el apoyo individualizado que necesita para alcanzar el nivel de lectura de su grado.”

2 menciones: (2) padres/madres

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes necesitan tener acceso a programas de lenguaje dual y autismo en sus planteles bases para que puedan asistir a la escuela base.

Necesidad de experiencias de aprendizaje SPED adecuadas, individualizadas e integradas

Es necesaria una mejor integración con otros estudiantes (especiales y a nivel del grado)

- “Ambos niños están en habilidades para la vida. Cuando van a las especiales los maestros podrían presentarlos al resto de la clase y hacerlos participar más de modo que no se sientan excluidos o diferentes.”

1 mención: (1) padre/madre

El aprendizaje virtual no fue motivador/efectivo para los estudiantes SPED

- “Una clase por Zoom con un niño que tiene necesidades especiales no es divertida ni motivadora.”

1 mención: (1) padre/madre

Se necesitan materiales manipulativos sensoriales adecuados y áreas externas de aprendizaje/recreación para los estudiantes SPED

- “Se necesitan más jardines y áreas de recreación para los estudiantes y la SPED.”
- “Se necesitan más juguetes y herramientas sensoriales para la SPED.”

2 menciones: (1) personal de AISD /educador/a, (1) entrevista grupal al padre/madre

Es necesario que los servicios SPED sean más individualizados

- “Es necesario contar con mejores servicios de educación especial que sean más individualizados.”

1 mención: (1) padre/madre

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes que reciben servicios de educación especial necesitan instrucción inclusiva de alta calidad que sea legalmente obligatoria según un Programa de Educación Individualizado para acceder al nivel uno de instrucción.

Políticas COVID y Prekinder

Las políticas COVID hacen que la transición de los Prekinder a la escuela sea más difícil

“Me parece genial que el AISD esté intentando frenar el contagio de la Covid pero es difícil cuando un padre/una madre no puede entrar a la escuela a dejar a su niño de PK3 y PK4. Desearía que al menos los padres vacunados pudieran ingresar a la escuela. Eso podría ayudar un poco más con la adaptación de los niños.

2 menciones: (1) educador/a/personal de AISD, (1) padre/madre

La guardería es necesaria para las familias de bajos ingresos

La guardería es necesaria para las familias de bajos ingresos

- “Se necesita apoyo para el cuidado de los menores durante el día, ya que los estudiantes se están teniendo que quedar en casa a cuidar a sus hermanos/as más pequeños en vez de ir a la escuela. Existen oportunidades de ayudas virtuales pero algunos ni siquiera pueden utilizarlas ya que hay niños de 12 y 13 años haciéndose cargo de un recién nacido y de su educación.”

1 mención: (1) personal del AISD /educador/a

Es necesario contar con programas Prekinder equitativos, didácticos y del tamaño correcto

Deseo de contar con un programa para Pre-K 3 que sea didáctico y no solo una guardería

- “Quiero que aprenda algo. No solo que lo cuiden. No lo quiero en la guardería. Quiero que se prepare para cuando tenga 5 y vaya a la escuela.”

1 mención: (1) padre/madre

Fusionar clases Prekinder no es seguro por el COVID/ni adecuado por el porcentaje de niños por maestro

- “No comprende por qué la escuela sacó una de las clases de Prekinder. Solía haber dos grupos/clases pero luego pusieron a todos los niños en una. Siente que no es beneficioso ya que hay muchos niños para los maestros y es menos seguro por el COVID.”

1 mención: (1) padre/madre

Todos los planteles deberían tener Prekinder si la comunidad lo desea

- “Prekinder en todos los planteles que lo deseen.”

1 mención: (1) personal del AISD/educador/a

La guardería es necesaria para las familias de bajos ingresos

La guardería es necesaria para las familias de bajos ingresos

“Se necesita apoyo para el cuidado de los menores durante el día, ya que los estudiantes se están teniendo que quedar en casa a cuidar a sus hermanos/as más pequeños en vez de ir a la escuela. Existen oportunidades de ayudas virtuales pero algunos ni siquiera pueden utilizarlas ya que hay niños de 12 y 13 años haciéndose cargo de un recién nacido y de su educación.”

1 mención: (1) personal del AISD /educador/a

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- **Quién:** familias de bajos recursos y de padres que trabajan
- **Cuál:** acceso a servicios de guardería asequibles
- **Por qué:** para permitirle a sus otros hijos mayores que se concentren en su educación

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

La familias de bajos recursos y de padres que trabajan necesitan acceder a servicios de guardería asequibles para permitirle a sus otros hijos mayores que se concentren en su educación.

Políticas COVID y Prekínder

Las políticas COVID hacen que la transición de los Prekinder a la escuela sea más difícil

- “Le parece genial que el AISD esté intentando frenar el contagio de la Covid pero es difícil cuando un padre/una madre no puede entrar a la escuela a dejar a su niño de PK3 y PK4. Desearía que al menos los padres vacunados pudieran ingresar a la escuela. Eso podría ayudar un poco más con la adaptación de los niños.
- 2 menciones: (1) educador/a/personal de AISD, (1) padre/madre

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los padres necesitan tener la oportunidad de participar en las actividades diarias que se llevan a cabo dentro de la escuela para participar más activamente en su comunidad escolar.

Es necesario contar con programas Prekinder equitativos, didácticos y del tamaño correcto

Deseo de contar con un programa para Pre-K 3 que sea didáctico y no solo una guardería

- “Quiero que aprenda algo. No solo que lo cuiden. No lo quiero en la guardería. Quiero que se prepare para cuando tenga 5 y vaya a la escuela.”

1 mención: (1) padre/madre

Fusionar clases Prekínder no es seguro por el COVID/ni adecuado por el porcentaje de niños por maestro

- “No comprende por qué la escuela sacó una de las clases de Prekínder. Solía haber dos grupos/clases pero luego pusieron a todos los niños en una. Siente que no es beneficioso ya que hay muchos niños para los maestros y es menos seguro por el COVID.”

1 mención: (1) padre/madre

Todos los planteles deberían tener Prekínder si la comunidad lo desea

- “Prekínder en todos los planteles que lo deseen.”

1 mención: (1) personal del AISD/educador/a

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Las familias necesitan oportunidades de aprendizaje de alta calidad para los estudiantes más jóvenes estén listos para el kínder.

Asuntos académicos & CTE –Lenguaje dual/ELL - BORRADOR

Recursos y apoyo para ELL y estudiantes internacionales

Recursos y apoyo insuficientes para ELL, especialmente los estudiantes internacionales

- “Falta apoyo ELL, la escuela cuenta con una clase de lenguaje dual en cada grado pero no hay apoyo adicional para los estudiantes que han llegado recientemente a los EE.UU. El distrito tiene que invertir más dinero para los estudiantes que recién han llegado a los EEUU- lo que sucede ahora no es efectivo (no hay suficientes recursos).“

1 mención: (1) personal/educador/a de AISD

Necesidad de contar con amplias ofertas de lenguaje dual/ lenguas extranjeras, en persona y en línea

Ampliar ofertas de lenguas extranjeras y personal que hable otros idiomas

- “Necesitamos maestros que hablen otros idiomas; nos gustaría que nuestros hijos aprendieran otros idiomas.“

1 mención: (1) entrevista grupal al padre/madre

Falta de ofertas de lenguas extranjeras/lenguaje dual en ES

- “Sería genial tener un programa de español. Si quieres que tu hijo/a aprenda español. La última escuela a la que fue tenía un programa de español. Un programa de lenguaje dual .“

1 mención: (1) padre/madre

Durante el aprendizaje virtual no se ofrecieron lenguas extranjeras/ español

- “Otro problema fue que durante la pandemia de COVID noté que no se dictaron clases virtuales de español.“

2 menciones: (2) padres/madres

Recursos y apoyo para ELL & estudiantes internacionales

Recursos y apoyo insuficientes para ELL, especialmente los estudiantes internacionales

- “Falta apoyo ELL, la escuela cuenta con una clase de lenguaje dual en cada grado pero no hay apoyo adicional para los estudiantes que han llegado recientemente a los EE.UU. El distrito tiene que invertir más dinero para los estudiantes que recién han llegado a los EEUU- lo que sucede ahora no es efectivo (no hay suficientes recursos).”

1 mención: (1) personal/educador/a de AISD

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

Ejemplo: *Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- Quién
- Cuál
- Por qué

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

Los estudiantes bilingües emergentes necesitan instrucción contextualizada adicional y estrategias de mejores prácticas para participar e interactuar con el contenido del nivel de grado en inglés y / o español si están inscriptos en el programa de lenguaje dual.

Necesidad de contar con amplias ofertas de lenguaje dual/ lenguas extranjeras, en persona y en línea

Ampliar ofertas de lenguas extranjeras y personal que hable otros idiomas

- “Necesitamos maestros que hablen otros idiomas; nos gustaría que nuestros hijos aprendieran otros idiomas.”

1 mención: (1) entrevista grupal al padre/madre

Falta de ofertas de lenguas extranjeras/lenguaje dual en ES

- “Sería genial tener un programa de español. Si quieres que tu hijo/a aprenda español. La última escuela a la que fue tenía un programa de español. Un programa de lenguaje dual .”

1 mención: (1) padre/madre

Durante el aprendizaje virtual no se ofrecieron lenguas extranjeras/ español

- “Otro problema fue que durante la pandemia de COVID noté que no se dictaron clases virtuales de español.”

2 menciones: (2) padres/madres

Generación de necesidades sin satisfacer

Generaciones de necesidades sin satisfacer

Las Generaciones de necesidades sin satisfacer priorizan los temas de necesidades sin satisfacer en una oración simple y concisa: quién es un grupo en particular; cuál es la necesidad de los grupos, por qué esa necesidad es importante (o el resultado de satisfacer esa necesidad).

Las generaciones de necesidades sin satisfacer ayudan a definir “qué” necesitaremos para investigar antes de mirar las causas principales (el por qué) y las soluciones (el cómo). Las Generaciones de necesidades sin satisfacer son una fuerza impulsora a medida que nos movemos hacia las causas principales, los activos y los ejemplos.

***Ejemplo:** Las familias inmigrantes (grupo) necesitan acceso después de la escuela a los campos a lo largo del año (necesidad) para construir y sostener su comunidad (objetivo).*

- Quién
- Cuál
- Por qué

Borrador Generación de necesidades sin satisfacer

Los estudiantes necesitan apoyo y programas de idiomas para adquirir un segundo idioma.