

### Análisis de las causas originarias - Paquete de datos y contexto

#### ¿QUÉ Y POR QUÉ?

El sábado 22 de enero, cada comité aportará ideas sobre causas de las necesidades insatisfechas seleccionadas para realizar un análisis. Esta difícil tarea necesita de una profunda comprensión para tener éxito. Recibirá lecturas para conocer el contexto de estas tres necesidades insatisfechas seleccionadas durante la junta del comité del 14 de diciembre. Leer estos materiales servirá para poder aprovechar al máximo las actividades, incluso:

1. Proveer una profunda comprensión del contexto en torno a las necesidades insatisfechas.
2. Disparar sus ideas sobre causas a través de consignas orientativas.

#### PARTE 1 REPASO

Repase los enunciados finales de necesidades desarrollados por su comité para realizar un análisis de causas. Repase el contexto de las Entrevistas a la comunidad y “quiénes”, “qué” y “por qué” identificados en el desarrollo de ese enunciado de necesidades insatisfechas.

#### PARTE 2 LECTURA

Conozca más sobre el contexto que rodea a cada necesidad insatisfecha mediante la lectura de las siguientes perspectivas:

1. Entrevistas a expertos
2. Reflexiones del comité
3. Investigación y datos

tiempo estimado: 20 minutos o más

#### PART 3 REFLEXIÓN

Use las lecturas de la Parte 2 para empezar su aporte inicial de ideas usando las siguientes consignas:

1. ¿Qué podría estar causando la aparición de esta necesidad insatisfecha?
2. ¿Cuáles causas podrían estar conectadas con el trabajo de otros comités?

tiempo recomendado: 10 minutos o más

### Parte 1 - Repaso | Enunciado de necesidades insatisfechas

*Este es uno de los tres enunciados de necesidades insatisfechas priorizado por este comité en el o los ejercicios de análisis de causas del 22 de enero. Este enunciado fue seleccionado por el comité durante la junta del comité del 14 de diciembre.*

Los estudiantes, los educadores y el personal en las instalaciones que se están envejeciendo necesitan financiación para el mantenimiento a tiempo y el reemplazo de infraestructura para garantizar la salud, la seguridad, el bienestar y el éxito educativo.

### Parte 1 – Repaso | Generación del enunciado de necesidades insatisfechas

#### El mantenimiento diferido está impactando en la salud/seguridad del estudiante

##### La aire acondicionado no funciona de manera confiable/consistente

- “El interior de la escuela necesita algunas actualizaciones, tenemos inconvenientes con el aire acondicionado todo el tiempo. Necesitamos un enfoque más holístico para las actualizaciones. El primer día de escuela tuvimos inconvenientes con el aire acondicionado.”
- “El aire acondicionado no es confiable. Algunos espacios están demasiado fríos, otros están demasiado calientes.”

5 Menciones: (2) Junta del CAC, (1) Padres, (1) Personal/Educador del AISD

##### Instalaciones/terrenos viejos y mal mantenidos

- “Son viejos y tienen muchas fugas (Kocurek) a lo largo del año. Hay invasión de hormigas y reciben órdenes de trabajo rechazadas (se vuelve frustrante porque pone en peligro la seguridad de los estudiantes).”
- “En relación con las instalaciones, es necesario que haya más limpieza en lo que se refiere a los parques. Demasiados cubrebocas, botellas de agua y pañuelos tirados y está sucio.”

5 Menciones: (2) Padres, (1) Junta del CAC, (1) Personal/Educador del AISD

##### Las cerraduras de los baños se traban

- “Las cerraduras de los baños se traban - los niños quedan encerrados dentro, a muchos les falta privacidad.”

1 Menciones: (1) Personal/Educador del AISD

##### Son necesarias fuentes de agua que funcionen accesibles en múltiples áreas del edificio de la escuela

- “Mejora de la pista (fuentes de agua, luces, áreas con sombra).”
- “Me gusta que haya deportes. El aparato del agua no funciona, pero hay acceso al agua.”

2 Menciones: (1) Padres, (1) Junta del CAC

##### Baños dañados debido a una tendencia en TikTok

- “Navegar los baños fue un desafío en TikTok. Eso fue grande, pero eso es mayormente debido a la transición.”
- “El distrito ha cerrado con llave los baños debido a una tendencia en TikTok con baños.”

2 Menciones: (2 ) Padres

- **Quién:** estudiantes y educadores en instalaciones que se están envejeciendo
- **Cuál:** mantenimiento a tiempo de las instalaciones y los terrenos
- **Por qué:** mejorar los ambientes de aprendizaje para apoyar la educación y asegurar las salud, seguridad y bienestar

##### Generación preliminar de las necesidades insatisfechas:

~~“La falta de mantenimiento oportuno de instalaciones y predios deteriorados está afectando la capacidad de los estudiantes para aprender de manera eficaz y segura, por tanto perjudica el desempeño estudiantil”.~~

##### Enunciado final de necesidades insatisfechas:

Los estudiantes, los educadores y el personal en las instalaciones que se están envejeciendo necesitan financiación para el mantenimiento a tiempo y el reemplazo de infraestructura para garantizar la salud, la seguridad, el bienestar y el éxito educativo.

### Parte 2 – Lectura | Entrevistas a expertos

*Esta página incluye información contextual relacionada con las prácticas, las operaciones y las limitaciones del distrito en cuanto a la causa identificada. Parte de esta información quizá haya sido transmitida verbalmente durante juntas del comité. Esta información fue provista por personal del AISD seleccionado por PM por el conocimiento provisto por sus funciones.*

El mantenimiento que hacen los bedeles necesita mejores máquinas para limpieza (con una reducción de FTE, cada miembro del personal tiene que cubrir más SF).

Muchas instalaciones deterioradas tienen equipamiento y sistemas que están en un estado de “reemplazar no reparar”, es decir, que el Departamento de Mantenimiento pasa muchas horas intentando mantener las cosas funcionando solo para que se vuelvan a averiar.

- El Distrito realiza mantenimiento preventivo programado para los sistemas de climatización que realizamos cada año. Pero tenemos equipos que ya han superado su vida útil de modo que el mantenimiento no puede hacer más que eso.

Equipamiento deteriorado quiere decir que los repuestos pueden ser costosos o difíciles de conseguir, lo que demora la capacidad de Mantenimiento para tratar las necesidades de los planteles debido a una falta de insumos/equipos para realizar las tareas.

- El costo de repuestos exclusivos o antiguos también se disparó

La dotación de personal de limpieza y mantenimiento no cubre las necesidades actuales.

- Las normas vigentes del distrito sobre dotación de personal para mantenimiento no se ajustan a las proporciones de personal de otros distritos parecidos (consulta al Dallas ISD)
- A efectos de seguridad, muchos de los trabajos de mantenimiento requieren de 2 personas, lo que significa que una persona debe abandonar sus tareas de mantenimiento habituales para lidiar con los problemas que surgen (necesidades de extrema urgencia producen mantenimiento demorado continuamente).
- Las escuelas o instalaciones cerradas necesitan mantenimiento, lo que le lleva tiempo al personal pero no contribuye con la matrícula para apoyar el aumento de personal (falta de alineación entre la cartera de infraestructura y matrícula).

Cuando hay problemas o daños relacionados con la conducta, los líderes de los planteles le piden a Mantenimiento que demore las reparaciones hasta que se tratan y resuelven las conductas a nivel del plantel - afecta los plazos en los que se percibe el mantenimiento.

### Parte 2 – Lectura | Reflexiones del comité

*Esta página incluye cualquier comentario de los miembros de comités de todos los comités del debate de la junta de comités del 30 de noviembre en torno a las necesidades insatisfechas todavía no expresadas o identificadas que los miembros del comité supieron o querían compartir. Se organizaron en relación con las necesidades insatisfechas existentes o se agruparon en nuevas.*

- El mantenimiento de instalaciones especializadas influye en la matrícula - las instalaciones en mal estado reducen la matrícula lo que reduce los fondos para mantenimiento.
- Para armar un buen plan de transporte y mantenimiento, el comité necesita un anticipo o perspectiva claro sobre las recomendaciones de consolidación para poder planificar como corresponde.
- Se debe administrar la capacitación de personal de limpieza / mantenimiento y monitorear la limpieza de los planteles mediante inspecciones periódicas, reuniones con el personal y los admin. Compartir información con personal de administración y limpieza para ocuparse de la limpieza.
- Si siempre estamos arreglando los mismos problemas... tenemos que mirar el estado de estas instalaciones y si los sistemas no están funcionando. La antigüedad de los planteles y el mantenimiento es una preocupación
- La comunicación con el depto de mantenimiento (en el plantel y del depto de Instalaciones) es difícil - se tarda demasiado en comunicarse.
- Es necesario que los sistemas de climatización y agua de planteles de todo el distrito cumplan con el estándar (algunos están desde la construcción del plantel original), pero para realizar ese tipo de reemplazo de infraestructura, es necesario tener un paquete de bonos.
- Falta de control de temperatura/AC
- No se cuidan las canchas, se hacen lodo después de las tormentas con lluvia y se crean pozos en el suelo, esos problemas producen lesiones a los estudiantes de banda y de deportes que usan esas canchas. No hay canchas suficientes para que usen los deportes y la banda musical. Además, el problema de mantenimiento - gestión de aspersores, etc.
- Las canchas no tienen mantenimiento - peligroso



### Parte 2 – Lectura | Investigación y datos

*Esta página incluye hallazgos claves para las fuentes de datos adicionales identificadas por comités durante la junta de comités del 26 de octubre además de hallazgos claves de recursos externos validados e investigación del Departamento de Investigación y Evaluación del AISD.*

#### Tiempos de los pedidos de reparación

- En los últimos cuatro años se presentaron 171,631 pedidos de reparación.
- Se presentaron significativamente más solicitudes de mantenimiento en 2019 (66.86K) que en 2018 (26.76K), 2020 (43.33K) o 2021 (34.68K). PERO adviértase que los datos de 2018 y 2021 son de una parte del ciclo escolar.
- En los últimos 4 años, la mayor cantidad de pedidos de reparación se presentó en agosto de 2019 (9.06K)
- No parece haber una tendencia en determinados meses o trimestres de presentación más típica de pedidos.

#### Fuente:

Pedidos de reparación desde 6-28-2018 hasta 8-21-2021

#### Problemas más comunes de los pedidos de reparación

- Las categorías más comunes de los pedidos de reparación fueron:
  1. operaciones de los edificios (19% / 33K)
  2. Climatización – Aire acondicionado (13% / 23K)
  3. Fontanería (11% / 19K)
  4. Manejo integrado de plagas (7% / 11K)
  5. Cerrajería (7% / 11K)
  6. Sistemas de seguridad vital – Alarmas (6% / 10.5K)
  7. Estructurales (6% / 10K)

#### ¿Dónde se presentaron los pedidos?

- Hubo casi un doble de pedidos presentados en escuelas en barrios de alta vulnerabilidad que en escuelas en cualquier otra categoría de vulnerabilidad del barrio - *esto muestra que estas instalaciones sencillamente tienen más problemas y deterioro.*
- La compleción de pedidos de reparación fue uniforme entre todas las categorías de vulnerabilidad - *esto me dice que aunque los pedidos se están completando a la misma velocidad, la percepción de los problemas de mantenimiento / averías es mayor porque hay problemas que deben ser informados con mucha más frecuencia.*
- Mientras que las escuelas preparatorias tuvieron la mayor cantidad de pedidos de reparación como instalaciones individuales (9/10 de las instalaciones con más pedidos fueron preparatorias), un 50% de los pedidos fueron de escuelas primarias.
- Las instalaciones individuales que presentaron la mayor cantidad de pedidos de reparación fueron todas escuelas preparatorias o el centro de servicio. Esto incluye estos lugares en orden:
  1. Centro de servicio (6.3K)
  2. Bowie HS (5.2K)
  3. Navarro ECHS (4.9K)
  4. Akins HS (3.8K)
  5. Crockett ECHS (no quiere enumerar esto para todas, se tarda muchísimo)
  6. Northeast ECHS
  7. Travis HS
  8. LBJ ECHS
  9. Anderson High
  10. McCallum High

### Parte 2 – Lectura | Investigación y datos

*Esta página incluye hallazgos claves para las fuentes de datos adicionales identificadas por comités durante la junta de comités del 26 de octubre además de hallazgos claves de recursos externos validados e investigación del Departamento de Investigación y Evaluación del AISD.*

#### Compleción de los pedidos de reparación

- Se completó la gran mayoría de los pedidos (91%).
- Solo se rechazó un 2.5% de los pedidos de reparación. El resto de los pedidos quedó en espera, como duplicado, obsoleto o compleción parcial.
- Hubo un índice más bajo de compleción de pedidos de reparación en 2021 en comparación con años anteriores: 79% en comparación con el promedio de cuatro años de 90% - *esto podría deberse a problemas con la retención y contratación de personal de mantenimiento como se expresó en las entrevistas.*

#### Fuente:

Pedidos de reparación desde 6-28-2018 hasta 8-21-2021

Los espacios de aprendizaje adecuados a la edad que ofrecen oportunidades de aprendizaje flexible que los estudiantes pueden adaptar y personalizar han mostrado un efecto positivo en los resultados académicos.

- Una variación del 16% en resultados y progreso de los estudiantes en lectura, escritura y matemáticas se atribuyó al ambiente físico del aprendizaje. 1
- Conexiones entre espacios de aprendizaje que son fáciles de navegar y que pueden proveer oportunidades de aprendizaje adicionales mostraron contribuir con los resultados de los estudiantes.1

#### Fuente:

1. [El impacto de la infraestructura de la escuela sobre el aprendizaje](#) (Barrett, Treves, Shmis, Ambasz, Ustinova, 2019)

El objetivo de este informe es repasar los estudios de investigación actuales sobre cómo la infraestructura de una escuela afecta los resultados de aprendizaje de los niños e identificar parámetros claves que pueden informar el diseño, la implementación y la supervisión de futuros proyectos de infraestructura educacional.

### Parte 3 – Reflexión | Preguntas orientativas

*Esta página incluye preguntas orientativas para aportar ideas sobre causas y reflexionar sobre las conexiones entre el trabajo de los diferentes comités. Las conexiones entre comités resaltadas en esta página fueron identificadas por PM y/o comités antes y durante la junta de los comités del 14 de diciembre.*

#### Enunciado de necesidades insatisfechas

Los estudiantes, los educadores y el personal en las instalaciones que se están envejeciendo necesitan financiación para el mantenimiento a tiempo y el reemplazo de infraestructura para garantizar la salud, la seguridad, el bienestar y el éxito educativo.

#### Conexiones entre comités



#### Preguntas para reflexionar

¿Qué podría estar causando la aparición de esta necesidad insatisfecha?

¿Cuáles causas podrían estar conectadas con el trabajo de otros comités?