

Análisis de las causas originarias - Paquete de datos y contexto

¿QUÉ Y POR QUÉ?

El sábado 22 de enero, cada comité aportará ideas sobre causas de las necesidades insatisfechas seleccionadas para realizar un análisis. Esta difícil tarea necesita de una profunda comprensión para tener éxito. Recibirá lecturas para conocer el contexto de estas tres necesidades insatisfechas seleccionadas durante la junta del comité del 14 de diciembre. Leer estos materiales servirá para poder aprovechar al máximo las actividades, incluso:

1. Proveer una profunda comprensión del contexto en torno a las necesidades insatisfechas.
2. Disparar sus ideas sobre causas a través de consignas orientativas.

PARTE 1 REPASO

Repase los enunciados finales de necesidades desarrollados por su comité para realizar un análisis de causas. Repase el contexto de las Entrevistas a la comunidad y “quiénes”, “qué” y “por qué” identificados en el desarrollo de ese enunciado de necesidades insatisfechas.

PARTE 2 LECTURA

Conozca más sobre el contexto que rodea a cada necesidad insatisfecha mediante la lectura de las siguientes perspectivas:

1. Entrevistas a expertos
2. Reflexiones del comité
3. Investigación y datos

tiempo estimado: 20 minutos o más

PART 3 REFLEXIÓN

Use las lecturas de la Parte 2 para empezar su aporte inicial de ideas usando las siguientes consignas:

1. ¿Qué podría estar causando la aparición de esta necesidad insatisfecha?
2. ¿Cuáles causas podrían estar conectadas con el trabajo de otros comités?

tiempo recomendado: 10 minutos o más

Parte 1 - Repaso | Enunciado de necesidades insatisfechas

Este es uno de los tres enunciados de necesidades insatisfechas priorizado por este comité en el o los ejercicios de análisis de causas del 22 de enero. Este enunciado fue seleccionado por el comité durante la junta del comité del 14 de diciembre.

Los padres y el personal necesitan capacitación tecnológica oficial constante en relación con las plataformas de software y la comunicación clara si/cuando la plataforma se modifica para facilitar más el aprendizaje en el hogar/la escuela y mantener comunicaciones adecuadas entre el distrito y los padres.

Parte 1 – Repaso | Generación del enunciado de necesidades insatisfechas

Alfabetización tecnológica

La falta de alfabetización tecnológica y de acceso entre las comunidades/familias es una barrera

- barrera para la participación de los padres
- Se les pide a los PSS que manejen esto - están desarrollando un manual/videos para ayudar
- los padres que no hablan inglés tienen especialmente problemas
- “No hay suficientes clases de computadoras o las familias no tienen una computadora en casa; esto les ayudará a ayudar a sus niños.”
- “Algunas veces los padres consiguen teléfonos nuevos y correos electrónicos nuevos y no los actualizan en el sistema, entonces no tienen comunicación. No comprenden por qué no tienen comunicación. Esto limita sus capacidades de comunicación.”

10 Menciones: (8) Personal/Educador del AISD, (2) Padres

Los padres no tienen comunicación/recursos para saber en qué aplicaciones/en dónde está la tarea en los dispositivos del estudiante para ayudar con la tarea

- “El estudiante tiene un iPad, desearía que hubiera más comunicación en torno a saber para qué se usa el iPad, en dónde está la tarea, para qué se usan las aplicaciones. Primero estaba la aplicación SeeSaw para la tarea y luego cambiaron a Dream Learning y otras aplicaciones que estoy confundido, entonces puedo saber qué tarea es y en dónde está.”

1 Mención: (1) Padres

Se necesita apoyo tecnológico para los estudiantes en línea/virtuales

- “Tutores, tecnología, etc. para apoyar a los estudiantes y padres. Distribución más equitativa de la tecnología en todos los planteles. Mejor apoyo tecnológico para los estudiantes en línea, la mayoría de los PSS no están capacitados para ayudar. Let's Talk tiene tiempos de respuesta lentos para los problemas de tecnología. Mejores recursos con quienes contactarse con todos los diferentes inconvenientes que podrían surgir. Actualmente las llamadas son 'transferidas' a muchas personas y no se resuelven. Afecta a los padres y a los PSS.”

1 Mención: (1) Personal/Educador del AISD

- **Quién:** estudiantes, padres y personal
- **Cuál:** capacitación de tecnología oficial y comunicación de las plataformas de software usados
- **Por qué:** para facilitar el aprendizaje de los estudiantes y mantener comunicación adecuada del distrito a los padres

BORRADOR de Generación de necesidades sin satisfacer:

“Los estudiantes, los padres y el personal necesitan capacitación de tecnología oficial en cuanto a las plataformas de software usados y comunicación clara si/cuando la plataforma cambie para facilitar mejor el aprendizaje de los estudiantes y mantener de manera adecuada las comunicaciones del distrito a los padres.”

Enunciado final de necesidades insatisfechas:

Los padres y el personal necesitan capacitación tecnológica oficial constante en relación con las plataformas de software y la comunicación clara si/cuando la plataforma se modifica para facilitar más el aprendizaje en el hogar/la escuela y mantener comunicaciones adecuadas entre el distrito y los padres.

Parte 2 – Lectura | Entrevistas a expertos

Esta página incluye información contextual relacionada con las prácticas, las operaciones y las limitaciones del distrito en cuanto a la causa identificada. Parte de esta información quizá haya sido transmitida verbalmente durante juntas del comité. Esta información fue provista por personal del AISD seleccionado por PM por el conocimiento provisto por sus funciones.

- El AISD está trabajando con PSS para proveer capacitación básica y apoyo para que sean más eficaces con los sistemas existentes lo que facilitará la comunicación con las familias.
- Videos de capacitación en varios idiomas, capacitación para aprendizaje en casa.
- Los dispositivos 1-1 durante el aprendizaje a distancia fueron utilizados intensamente durante el COVID pero todavía son intensamente usados por familias desfavorecidas como portal al mundo digital en muchas maneras, como por ejemplo, para búsqueda laboral para los padres.
- Los maestros tienen una necesidad urgente de capacitación y de que les saquen tareas para poder tener más éxito.
- Preocupación por la capacitación, tamaños de clases y la manera en la que el distrito gestiona el apoyo dentro del aula para los maestros es el quid de la tecnología de aprendizaje exitosa.
- DRM toma un dispositivo averiado e ingresa al sistema - esto es una irregularidad porque el rol de DRM es una responsabilidad agregada y suele ser un vicedirector.

Parte 2 – Lectura | Reflexiones del comité

Esta página incluye cualquier comentario de los miembros de comités de todos los comités del debate de la junta de comités del 30 de noviembre en torno a las necesidades insatisfechas todavía no expresadas o identificadas que los miembros del comité supieron o querían compartir. Se organizaron en relación con las necesidades insatisfechas existentes o se agruparon en nuevas.

- La falta de capacitación en tecnología y el cambio constante de plataformas de software plantean un obstáculo para los padres y los estudiantes para acceder a información necesaria.
- La falta de la cantidad adecuada de personal exclusivo está produciendo atasco de apoyo y capacitación de IT.
- Más capacitación para que los padres usen las plataformas del AISD para colaborar con la participación de estudiantes.
- Uniformidad entre las plataformas para que los maestros muestren información a los estudiantes y a los padres. Las tareas y las calificaciones se reparten en diversas plataformas lo que produce confusión.

Parte 2 – Lectura | Investigación y datos

Esta página incluye hallazgos claves para las fuentes de datos adicionales identificadas por comités durante la junta de comités del 26 de octubre además de hallazgos claves de recursos externos validados e investigación del Departamento de Investigación y Evaluación del AISD.

La capacitación/el desarrollo profesional contribuye con el uso de la tecnología de los maestros en el salón de clase

- Casi un 20% de los encuestados opinó que la integración de la tecnología con el aprendizaje de los estudiantes no era necesaria para los cursos que actualmente dictan. Este uso implica que la tecnología era considerada únicamente como un modo de organización y planificación en lugar de una herramienta para la instrucción.
- Hubo muchos pedidos de maestros de actividades de desarrollo profesional para aprender a usar podcasts y producción de videos para la instrucción de los estudiantes.1
- El formato más preferido de desarrollo profesional para aprender habilidades adicionales de tecnología fueron las sesiones estilo conferencia, mientras que las capacitaciones de los sábados fueron las menos populares.1

Fuente:

1. [Resultados de la encuesta sobre integración e implementación de tecnología y aprendizaje basado en proyectos \(PBL\)](#)

Esta encuesta estuvo disponible para encuestados potenciales por dos semanas a fines

de enero. Un total de 1,739 maestros y bibliotecarios respondieron; se usaron muestras ponderadas en base a estratos proporcionales para examinar todos los resultados.

Los maestros informan un nivel bajo de competencia en el uso de actividades basadas en tecnología para la enseñanza

- Los resultados indican un nivel bajo de uso de tecnología integrada para el aprendizaje de los estudiantes y un nivel bajo de competencia de los maestros para implementar actividades de aprendizaje basadas en tecnología. 1
- Solo un 27% de los encuestados en la actualidad usa tecnología para integrar oportunidades de colaboración. 1

Fuente:

1. [Resultados de la encuesta sobre integración e implementación de tecnología y aprendizaje basado en proyectos \(PBL\)](#)

Esta encuesta estuvo disponible para encuestados potenciales por dos semanas a fines de enero. Un total de 1,739 maestros y bibliotecarios respondieron; se usaron muestras ponderadas en base a estratos proporcionales para examinar todos los resultados.

Parte 3 – Reflexión | Preguntas orientativas

Esta página incluye preguntas orientativas para aportar ideas sobre causas y reflexionar sobre las conexiones entre el trabajo de los diferentes comités. Las conexiones entre comités resaltadas en esta página fueron identificadas por PM y/o comités antes y durante la junta de los comités del 14 de diciembre.

Enunciado de necesidades insatisfechas

Los padres y el personal necesitan capacitación tecnológica oficial constante en relación con las plataformas de software y la comunicación clara si/cuando la plataforma se modifica para facilitar más el aprendizaje en el hogar/la escuela y mantener comunicaciones adecuadas entre el distrito y los padres.

Preguntas para reflexionar

¿Qué podría estar causando la aparición de esta necesidad insatisfecha?

¿Cuáles causas podrían estar conectadas con el trabajo de otros comités?

Conexiones entre comités

